

Este informe se fundamenta en la Ley 1474 de 2011, se elabora a partir del seguimiento a la gestión institucional durante la vigencia Noviembre 2019 – febrero 2020.

TALENTO HUMANO

AVANCES

Dentro de este componente se tienen los siguientes manuales:

- De inducción y reinducción
- Indicadores de Gestión
- Bienestar laboral
- Evaluación del desempeño
- Formación y capacitación

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Y PLANEACION

AVANCES

PLAN DE ACCION

En plan de acción brinda a la entidad un marco de acción anual que expone las prioridades para dar cumplimiento a la misión y objetivos. El documento se encuentra publicado en la pagina web de la institución.

ADMINISTRACION DEL RIESGO

La entidad cuenta con la política de administración del riesgo en la cual se identifican los riesgos en el contexto interno y externo, también tiene elaborado el mapa de riesgos, y los mismos se encuentran publicados en la página web.

PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

Se elaboraron los informes de seguimiento al plan anticorrupción.

GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS

AVANCES

POLITICAS

Se establecieron las siguientes políticas para el avance institucional:

- Política administración del riesgo
- Política de comunicaciones

- Política de tratamiento de datos personales
- Política de tecnologías de la información
- Política de seguridad y salud en el trabajo

EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Se elaboró el informe de política de administración del riesgo

INFORMACION Y COMUNICACIONES

AVANCES

La entidad cuenta con los siguientes canales de información y que se encuentran en funcionamiento:

- Página web
- Correo electrónico: contactenos@centroprovincialnordeste.com.co
- Link de quejas y reclamos dispuesto en la página web
- Teléfono: 8314787-2307064
- Oficina

Comunicación externa

La entidad en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, Ley de transparencia y Acceso a la Información, tiene dispuesto en la página web el link Transparencia y acceso a la información pública, además de publicar los respectivos informes de control interno, plan anticorrupción y el informe de rendición de cuentas.

Los procesos contractuales realizados en el periodo fueron publicados en la plataforma del SECOP I, los procesos adelantados fueron:

9 contratos de prestación de servicios vigencia noviembre - diciembre 2019

30 contratos de prestación de servicios vigencia enero a febrero de 2020

1 contrato de mínima cuantía vigencia noviembre de 2019

CONTROL INTERNO

Se han realizado los informes

Se deben fortalecer la primera y segunda línea de defensa



JOSE ALONSO BELTRAN NUÑEZ
Gerente